

**Политика  
конфиденциальности официального интернет-сайта  
АО «КАВКАЗ.РФ»**

**г. Москва**

**«03» июля 2025 г.**

Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Политики в отношении обработки и защиты персональных данных в акционерном обществе «КАВКАЗ.РФ» и Согласия на обработку персональных данных посетителя (пользователя) на официальном сайте АО «КАВКАЗ.РФ» (<https://кавказ.рф>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: (<https://кавказ.рф>)/ (далее – Сайт).

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту (<https://кавказ.рф>). Сайт (<https://кавказ.рф>) не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте (<https://кавказ.рф>).

1.2. В Политике конфиденциальности применяются следующие термины и определения:

*Администрация Сайта* – Оператор;

Оператор – АО «КАВКАЗ.РФ» (ИНН 2632100740, ОГРН 1102632003320), расположенное по адресу: 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, пом. 1, адрес электронной почты: [info@ncsc.ru](mailto:info@ncsc.ru), осуществляющее обработку персональных данных субъектов персональных данных на Сайте;

*Пользователь* – посетитель или пользователь Сайта;

*персональные данные* – предоставляемые свободно, своей волей и в своем интересе Пользователем и при наличии его Согласия на обработку персональных данных на интернет-сайте следующие персональные данные:

фамилия, имя, отчество (при наличии); адрес электронной почты; номер телефона – в случае принятия Пользователем решения о приобретении платных услуг, оказываемых Оператором;

пол; возраст; географическое (общее) местоположение; источники переходов на Сайт; ключевые фразы, по которым посетители (пользователи) переходят на Сайт; показатели отказов; дата и время пребывания на Сайте; глубина просмотра; кликабельность объявлений (выявление наиболее популярных зон на интернет-странице для перехода по ссылкам); конверсия (соотношение количества пользователей, выполнивших определенные целевые действия, с общим количеством пользователей Сайта), идентификатор пользователя – обрабатываются в автоматизированном режиме с использованием программного средства Яндекс.Метрика и cookie-файла;

*сервис веб-аналитики* – используемый на Сайте сервис веб-аналитики российской компании Яндекс, который размещает постоянный cookie-файл

в клиентском веб-браузере для идентификации Пользователя Сайта в качестве уникального пользователя при следующем посещении данного Сайта.

## **2. Цели обработки персональной информации посетителей (пользователей)**

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения принятых Пользователем решений о приобретении платных и иных услуг, информация о которых размещена на Сайте, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения письменного заявления Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Письменное заявление оформляется Пользователем в произвольной форме и направляется Администрации Сайта (Оператору) на адрес электронной почты: info@ncrc.ru, либо почтовой корреспонденцией в АО «КАВКАЗ.РФ» на адрес: 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, пом. 1;

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя Сайта для продвижения Оператором товаров, работ, услуг на рынке, оказания платных услуг клиентам, а также анализа активности посетителей (пользователей) Сайта.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## **3. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам**

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»<sup>1</sup>.

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

---

<sup>1</sup> Согласно части 5 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **4. Обязательства Сторон**

### **4.1. Пользователь обязан:**

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **4.2. Администрация Сайта обязана:**

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принят комплекс правовых, организационных и технических мер от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **6. Разрешение споров**

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Претензии (письменные предложения о добровольном урегулировании спора) к Администрации Сайта направлять на адрес электронной почты: [info@ncrc.ru](mailto:info@ncrc.ru), либо путем письменного обращения в АО «КАВКАЗ.РФ» по адресу: 123112, г. Москва, ул. Тестовская, д. 10, пом. 1.

6.3. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.4. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **7. Дополнительные условия**

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.